

**VILLE D'HERICOURT
COMMUNIQUE DE PRESSE
DE MONSIEUR FERNAND BURKHALTER
MAIRE D'HERICOURT**

Monsieur Fernand BURKHALTER, Maire d'Héricourt, vous informe, en attendant la réouverture du bureau de Poste d'Héricourt, des procédures qui ont été mises en place pour satisfaire les besoins des usagers :

1 . Pour toutes opérations Courrier Colis Chronopost :

Carré Pro (ouvert aux particuliers) : 8, rue Martin Niemoller 70400 Héricourt.

Si vous avez reçu un avis de passage pour un colis, sachez que celui-ci sera conservé pendant toute la période du confinement.

La Poste vous tiendra informée de la reprise normal du service et du moment où vous pourrez retirer votre objet

Si vous avez accès à [laposte.fr](https://www.laposte.fr) vous pouvez :

- Imprimer un timbre ; envoyer un courrier en ligne ; acheter des timbres ; acheter des enveloppes, imprimer une étiquette Colissimo
- Vous pouvez préparer un envoi depuis chez vous et envoyer votre colis depuis votre boîte aux lettres
- Vous pouvez renvoyer un colis
- Vous pouvez commander les produits suivants : boîtes et pochettes en carton, emballages pour bouteilles, emballages pour livres et tubes d'expédition.

2. Informations pour les retraits d'argent liquide et les paiements à distance.

L'ÉQUIPE DE VOTRE BUREAU DE POSTE SE MOBILISE POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DES SERVICES BANCAIRES.

a) Pour les retraits d'argent liquide :

Retrait d'espèces* sur automate au Distributeur à billet de La Banque Postale : 2 rue André Bouloche 70400 Héricourt

Vous pouvez aussi avec cet automate :

- Déposer des espèces
- Déposer des chèques

* Avec restrictions habituelles pour les retraits supérieurs à 1 500 euros dont les commandes préavisées seront honorées

Si vous ne possédez aucune carte bancaire, vous pouvez demander à votre facteur de en déposant un petit mot sur votre boîte à lettre.

Retrouvez l'ensemble des services bancaires à distance sur : [labanquepostale.fr](https://www.labanquepostale.fr) ;
L'application mobile de La Banque Postale ; Au téléphone en composant le 3639

b) Pour envoyer de l'argent en France ou à l'étranger :

Depuis un ordinateur ou un smartphone avec WesternUnio\\WU (MONDE) ou Pay Pal (EUROPE)

Vous pouvez entrer vos coordonnées bancaires, et transférer de l'argent avec juste le numéro de téléphone du destinataire.

3. Information pour les personnes âgées, fragilisées ou isolées de plus de 70 ans

- a) Si vous êtes une personne âgée ou isolée, vous pouvez demander la visite du facteur gratuitement, une fois par semaine, c'est le service « Veiller sur mes parents ». Il suffit de s'inscrire au 0800 000 011
- b) Si vous ne pouvez pas vous déplacer, vous pouvez mettre un petit mot sur votre boîte à lettre pour demander un service postal à votre facteur.
- c) Le facteur effectue sa tournée du mercredi au vendredi, c'est aussi à ce moment qu'il relève le courrier que vous avez mis dans les boîtes jaunes. Le courrier ne circule pas du samedi au mardi

Fernand BURKHALTER
Maire d'Héricourt
Président de la Communauté de
Communes du Pays d'Héricourt